

## 自由記載欄のご意見に対するご回答

1. 院内施設について	
ご意見	ご回答
自販機を各階に1台設置してほしい。/売店が近いと良い。/売店の時間が短かく、週末も開いて欲しい。	飲食に制限のある患者様もおります、各階に自販機は設置してありませんが病棟の食堂には給茶機をご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 売店の営業時間につきましては、今後の利用状況をふまえて業者と検討させていただきます。
駐車場の足りない。/駐車場が少なく、利用出来ない事が多い。	時間帯により満車となることがありますので、公共交通機関の利用をおすすめしております。鶴見駅からの往復シャトルバスも運行しておりますので、ぜひご利用ください。
Wi-Fiの使用範囲を広くして欲しいです。できれば各部屋でも	無料Wi-Fiのサービスは昨年より開始いたしました。現状使用範囲が食堂内に限定されております。今後皆さまのご意見をもとに、多くの方が快適に利用できるような環境整備を検討していきます。
トイレ車椅子は入れない、ドア折りたたみストップしてほしい/トイレが少し狭い/トイレ便器内清掃、消毒剤の補充等に不満がある。	個室に設置しているトイレのドアは全開にするとストップする仕様となっております。また、トイレが狭いとのことにつきましては、スペースの拡張は困難なため、ご不便をお掛けいたしますがご了承ください。清掃につきましては、委託業者と検討させていただきます。
病院はとてもきれいです、お掃除の方が黙々と仕事をしています。	ありがとうございます。今後も皆さまが安心して気持ちよく入院生活を送れるよう努力を続けてまいります。
2. 接遇について	
ご意見	ご回答
ベッド上に処置後の残骸がおかれている時があった/気配りが足りない/対応が器械的	ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。患者さまやご家族からいただいたご意見は、今後も全部署に伝え、スタッフの指導につなげて行きます。行き届かないところは多々あると存じますが、よりよい接遇を目指し今後も尽力いたします。 なお、1F総合受付と各階病棟にご意見箱を設置しております。ご意見やお気づきの点がございましたらご利用ください。
丁寧で良くわかりました/皆さんとても優しいです/満足してます/いつも笑顔でとても良い感じを受けます。	ありがとうございます。今後も皆様が安心して気持ちよく入院生活を送れるよう努力を続けてまいります。
コロナで面会ができなく、家族としては患者のことが心配です。/面会禁止が長期に渡っており、先が見えず非常に心配です。	当病院では引き続き感染防止を最重要課題として対応しております。そのため面会制限期間も長くなりスタッフとしては心苦しい限りです。定期的な説明の機会に患者さまの現状をお伝えできるよう努力いたしますが、不安なことがあれば遠慮なくご質問ください。またオンライン面会も実施しておりますので、ぜひご利用ください。
食事の盛り付けにもう少し気配りが欲しい。同じものでも多い、少ないがある。	食事は患者さまにとって入院生活中における数少ない楽しみの一つかと思えます。見た目でもおいしさを味わっていただけるよう、盛り付けにも気をつけてまいります。 また、定期的に食事に関するアンケートを行ない、できる限り患者さまのご期待に添えるよう工夫してまいります。季節を感じる行事食などは、多くの患者さまにご好評をいただいております。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見をよろしくお願いいたします。
3. 診療面	
ご意見	ご回答
毎日楽しくリハビリをします/月次のカンファレンスは大変わかりやすい、特にリハビリの状況は実際の様子も拝見できて良かった。	とても励みになるお言葉をありがとうございます。これからも患者さまやご家族のご期待に応えられるよう、努力を続けてまいります。
面談時のスタッフさんにお礼を、家族の希望を取り入れてくださいます、主治医の先生の説明もご親切です。	
スタッフの方達が皆さん親切に対応して下さいました。私自身も何かあった場合、こちらの病院にお世話になりたいと思います。引き続き患者さんに寄り添った対応を望みます。	