

## 自由記載欄のご意見に対するご回答

1. 設備面について	
ご意見	ご回答
消灯の時間を守ってほしいです。夜間テレビのつけっぱなしの明るさやラジオの音など寝てる時間でも迷惑です。	ご意見有難うございます。消灯時間を守るよう、職員へは指導して参ります。また、夜間帯のテレビやラジオのつけっぱなしの際には、訪室時にお声掛けさせて頂き、消してもらうようご協力を頂きます。イヤホンに関しては入院時に説明していますが、ない場合にはすぐに準備していただくよう説明していきます。
病院全体にもっと緑を置き、患者や家族の心の癒しが必要だと思います。コンクリートの壁だけだと冷たく感じます。	ご意見有難うございます。頂きましたご意見について広報委員会にて検討し、食堂に風景や植物の写真を掲示させて頂きました。
病棟内が乾燥気味で静電気が発生しやすいと感じます。	ご意見有難うございます。ご不便をおかけしまして申し訳ございません。温度・湿度の管理に関しては、随時総務課にて確認・調整を行っております。頂いたご意見は今後の参考にさせていただきます。
面会者との談話室があれば嬉しいです。	ご意見有難うございます。談話スペースにつきましては、現在1階の売店跡地を有効活用するため検討しております。頂いたご意見は今後の参考にさせていただきます。

2. 職員の言葉遣い・身だしなみ等について	
ご意見	ご回答
言葉遣いが粗い方や人により対応が違ったり、顔に出たりする方がいます。	ご意見有難うございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見は各部署で共有しまして、接遇に関して注意して職員の教育を行ってまいります。

3. 診療面について	
ご意見	ご回答
毎日リハビリをしていただいたが患者自身でできる事が何一つ得られなかったと感じています。	ご意見有難うございます。この度は、力不足でご要望にお応えできず誠に申し訳ございませんでした。今後も患者様の全身状態やご要望を加味したリハビリテーション総合実施計画書を作成し、患者様やご家族が望む生活に近づけるようリハビリテーションの質向上に励んでいきたいと思っております。
リハビリの回数が少ないと思います。もっとしてほしいです。	ご意見有難うございます。セラピストが同行をするリハビリテーションの回数は診療報酬で一律に定められております。そちらとは別に患者様の状態に合わせた自主トレーニング（ご家族と一緒に行う物も含む）を、担当セラピストから提供させて頂いております。練習量は回復に影響を及ぼすため自主トレーニングは前向きに取り組んで頂きたいと思っております。是非、担当セラピストにご相談下さい。
リハビリ1時間のうち移動と介助で30分取られています。30分のリハビリで思っていた通りの結果が得られるのでしょうか。	ご意見有難うございます。移動や車椅子への乗り移りも大切なリハビリです。入院直後は時間がかかる動作もリハビリが進むにつれて時間が短縮される傾向があります。しかし、大幅に移動に時間を要する場合は病棟（病室）などを使用してリハビリを行っております。リハビリテーションの進め方のご質問やご要望がありましたら遠慮なく担当セラピストにお声かけ下さい。

4. サービス面について	
ご意見	ご回答
鶴見駅までの送迎バス運行をお願いします。	ご意見有難うございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。送迎バスにつきましては、経費見直しの観点から廃止とさせて頂きました。お手数ではございますが、今後も公共交通機関のご利用をお願い申し上げます。
頼れる家族が近くにいないため、いろいろな雑用(支払いなど)をやらねばならず、外出したい時もあるがなかなか難しく悩ましいです。	ご意見有難うございます。ご不便、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、院内の感染対策ルールに準じて対応しております。要件によっては、外出も可能ですので担当の職員にご相談ください。
入浴が週に一回と聞いていますが、二回入れるかベッド上で洗髪して欲しいです。	ご意見有難うございます。入浴に関しては、基本は週に2回の入浴を行っております。患者様のその時の状態によっては清拭と部分浴になる事もございます。
家族が入院しておりましたが、口の中が汚れていました。ハミガキ他口腔ケアがきちんとされていたのでしょうか？	ご意見有難うございます。食事のない患者さんは口腔ケアを日勤、夜勤、適宜実施しております。吸引回数の多い患者さんは短時間で汚しやすくなっています。最大限対応できるよう再度病棟で周知していきます。
見舞いに行くといつも布団がはだけていて寒そうでした。	ご意見有難うございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。患者様ご自身で布団を取ってしまう方もいらっしゃいますので、今後もその都度こまめに対応させて頂きます。
TVカードが高すぎるので、TVを無料で観たいです。	ご意見有難うございます。テレビのご利用に関しては、今後カードの廃止に伴う定額制の導入等も検討しております。貴重なご意見有難うございました。
私の食事の場所はテレビが見えないのでたまには変えて欲しいです。	ご意見有難うございます。食堂の席は空き次第のご案内になります。食堂の席がない場合は部屋食での提供も行っていますので、職員にお声がけください。
食事の時に配られるおしぼりは全員に配ってほしいです(衛生面から)	ご意見有難うございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。おしぼりの配布につきましては、現在方法を検討しております。貴重なご意見を有難うございました。
食事の栄養バランスが悪いと思います。もっと野菜を中心としたメニューを考えるべきだと思います。	ご意見有難うございます。当院の食事は厚生労働省が発行している「日本人の食事摂取基準」に基づき献立を作成し、各種栄養素を満たす食事を提供しております。頂いたご意見は今後の献立作成の参考にさせていただきます。
食事でデザートがないとさみしいと感じます。デザートがない事があります。	ご意見有難うございます。当院の食事では、一日に一回以上、昼食または夕食にデザートを提供しております(制限食除く)。なお、食事は一日の食事摂取基準に基づき献立をご意見有難うございます。作成しているため、その日の献立によってはデザートがない食事があります。どうかご了承ください。
パジャマのレンタルの費用は頻度によって変えてほしいです。	ご意見ありがとうございます。パジャマレンタルに関しては入院時にセットの種類や交換方法について説明し、ご署名をいただいで契約をしておりますが、ご意見やご不明な点がございましたら1階の総合受付までお申し出くださいますようお願い申し上げます。
亡くなった日、照明も灯けられない真暗な裏口から出たので何とかして頂きたいです。	ご意見有難うございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。設備に関して今後照明等を検討させて頂きます。
守衛の方の接遇面で気になる時があります。	ご意見有難うございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。頂いたご意見に関しては、委託業者の方に申し伝えさせて頂きました。今後も接遇等気を付けてまいります。