

全体 令和元年度 入院患者さま満足度調査結果

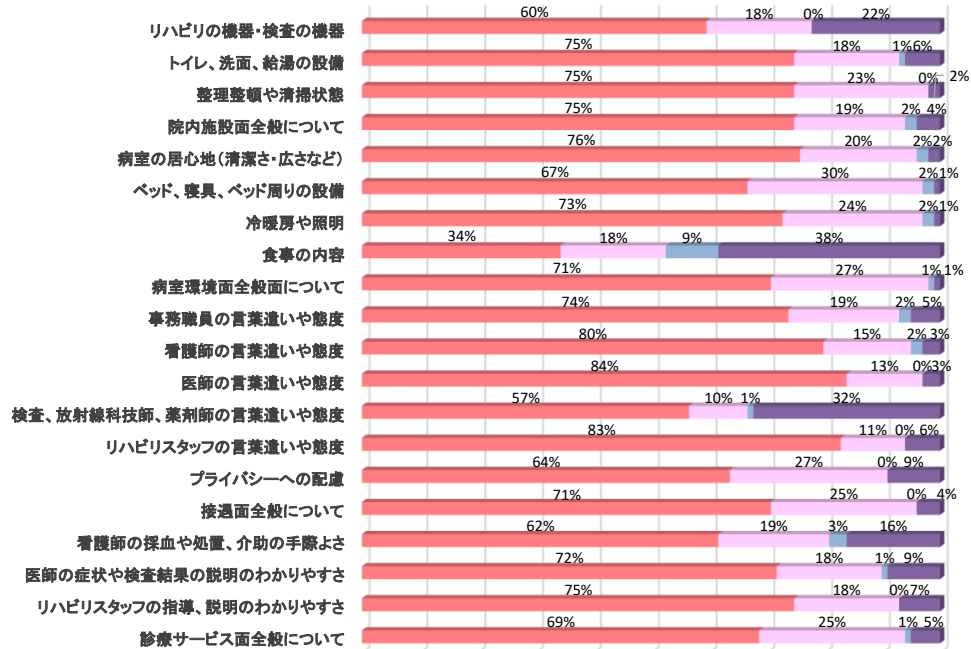
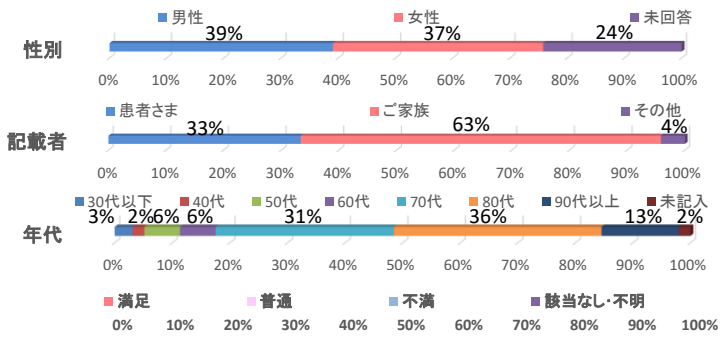
回答率	54%
回答数	99
配布部数	183

性別	
男性	39%
女性	37%
未回答	24%

記載者	
患者さま	33%
ご家族	63%
その他	4%

年代							
30代以下	3%	40代	2%	50代	6%	60代	6%
70代	31%	80代	36%	90代以上	13%	未記入	2%

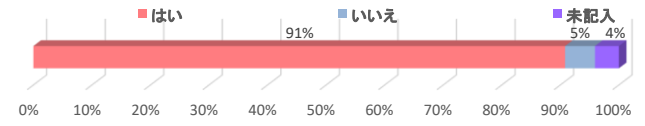
項目		満足	普通	不満	該当なし・不明
院内施設面	リハビリの機器・検査の機器	60%	18%	0%	22%
	トイレ、洗面、給湯の設備	75%	18%	1%	6%
	整理整頓や清掃状態	75%	23%	0%	2%
	院内施設面全般について	75%	19%	2%	4%
病室環境面	病室の居心地（清潔さ・広さなど）	76%	20%	2%	2%
	ベッド、寝具、ベッド周りの設備	67%	30%	2%	1%
	冷暖房や照明	73%	24%	2%	1%
	食事の内容	34%	18%	9%	38%
接遇面	病室環境面全般面について	71%	27%	1%	1%
	事務職員の言葉遣いや態度	74%	19%	2%	5%
	看護師の言葉遣いや態度	80%	15%	2%	3%
	医師の言葉遣いや態度	84%	13%	0%	3%
	検査、放射線科技師、薬剤師の言葉遣いや態度	57%	10%	1%	32%
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	83%	11%	0%	6%
	プライバシーへの配慮	64%	27%	0%	9%
診療面	接遇面全般について	71%	25%	0%	4%
	看護師の採血や処置、介助の手際よさ	62%	19%	3%	16%
	医師の症状や検査結果の説明のわかりやすさ	72%	18%	1%	9%
	リハビリスタッフの指導、説明のわかりやすさ	75%	18%	0%	7%
診療サービス面全般について	69%	25%	1%	5%	



知人があなたと同じ病状で入院したら紹介したいか

はい	いいえ	未記入
91%	5%	4%

知人に紹介したいか

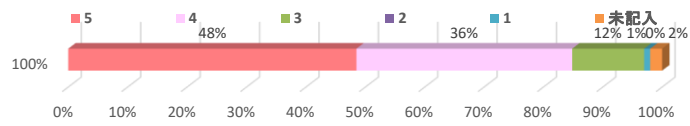


当院全体の満足度

5 (高) ⇔ 1 (低)

5	4	3	2	1	未記入
48%	36%	12%	0%	1%	2%

当院全体の満足度



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。
 いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。