

全体 令和2年度 入院患者さま満足度調査結果

回答率	58%
回答数	121
配布部数	209

性別	
男性	45%
女性	49%
未回答	6%

記載者	
患者さま	35%
ご家族	61%
その他	4%

年代							
30代以下	3%	40代	3%	50代	11%	60代	7%
70代	22%	80代	35%	90代以上	16%	未記入	2%

質問項目		5：満足	4	3	2	1：満足でない	0：非該当
院内施設面	病院の設備は使いやすいですか	53%	26%	12%	3%	0%	7%
	病院内は清潔に保たれていますか	71%	19%	6%	1%	0%	3%
接遇面	職員の対応は良いですか	69%	21%	6%	2%	0%	2%
診療面	職員の説明はわかりやすいですか	64%	28%	6%	0%	0%	2%

当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
90%	4%	6%

当院全体の満足度はどのくらいですか？

5：高い	4	3	2	1：低い	未記入
56%	36%	7%	0%	0%	0%

