

全体

令和3年度〔上期〕 入院患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	70%
回答数	152
配布部数	217

性別	
男性	40%
女性	53%
未回答	7%

記載者	
患者さま	37%
ご家族	60%
その他	3%

年代							
30代以下	3%	40代	5%	50代	7%	60代	7%
70代	34%	80代	32%	90代以上	13%	未記入	0%

質問項目	5：満足	4	3	2	1：満足でない	0：非該当	
院内施設面	病院内の設備は使いやすいですか	57%	24%	11%	1%	1%	7%
	病院内は清潔に保たれていますか	68%	20%	4%	1%	1%	6%
接遇面	職員の対応は良いですか	67%	26%	5%	1%	1%	1%
診療面	職員の説明はわかりやすいですか	68%	24%	7%	0%	1%	1%

当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
88%	4%	9%

当院全体の満足度はどのくらいですか？

5：高い	4	3	2	1：低い	未記入
62%	30%	7%	1%	0%	1%

調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。  
いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。

