

全体

令和3年度〔下期〕 入院患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	67%
回答数	152
配布部数	233

性別	
男性	36%
女性	52%
未回答	12%

記載者	
患者さま	42%
ご家族	56%
その他	2%

年代							
30代以下	3%	40代	1%	50代	8%	60代	14%
70代	32%	80代	29%	90代以上	10%	未記入	1%

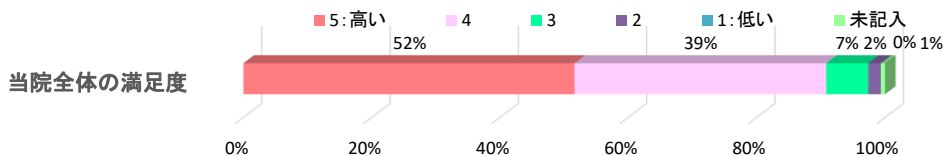
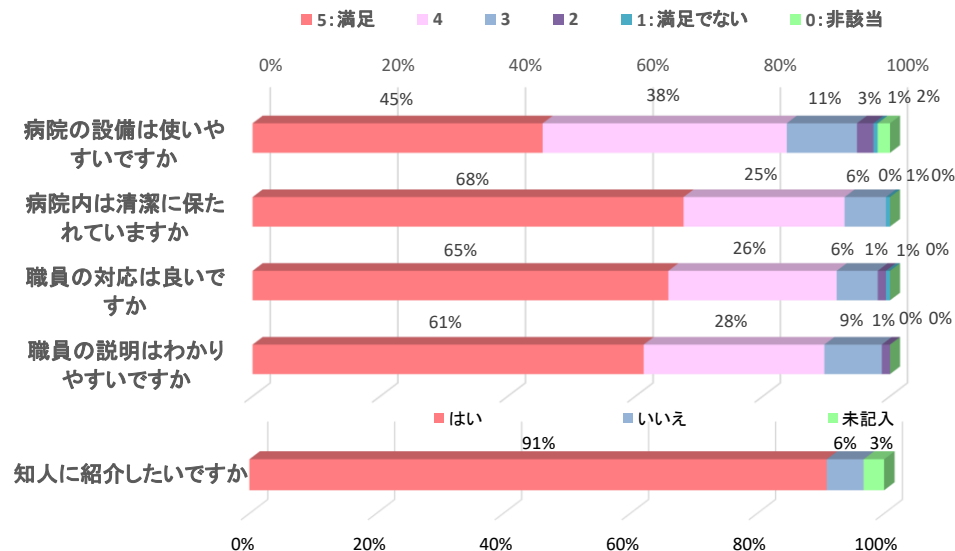
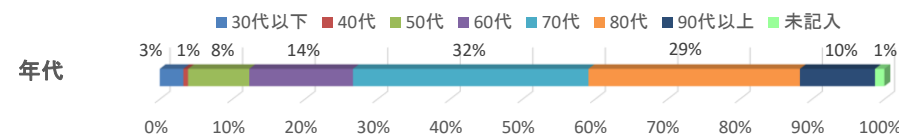
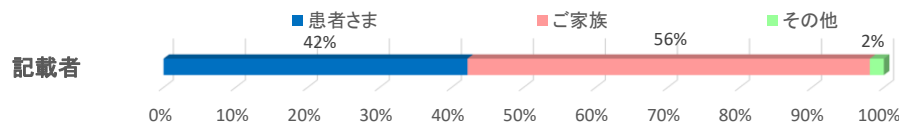
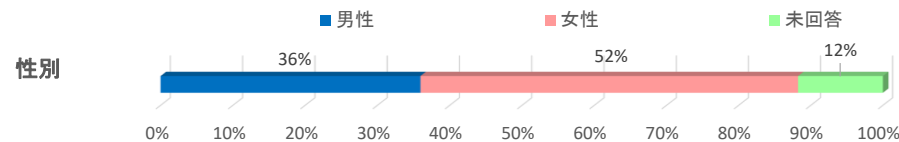
質問項目	5：満足	4	3	2	1：満足でない	0：非該当	
院内施設面	病院の設備は使いやすいですか	45%	38%	11%	3%	1%	2%
	病院内は清潔に保たれていますか	68%	25%	6%	0%	1%	0%
接遇面	職員の対応は良いですか	65%	26%	6%	1%	1%	0%
診療面	職員の説明はわかりやすいですか	61%	28%	9%	1%	0%	0%

当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
91%	6%	3%

当院全体の満足度はどのくらいですか？

5：高い	4	3	2	1：低い	未記入
52%	39%	7%	2%	0%	1%



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。
 いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。