

全体

令和4年度〔下期〕入院患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	53%
回答数	124
配布部数	233

性別	
男性	38%
女性	55%
未回答	7%

記載者	
患者さま	49%
ご家族	48%
その他	3%

年代							
30代以下	3%	40代	3%	50代	5%	60代	15%
70代	32%	80代	31%	90代以上	9%	未記入	3%

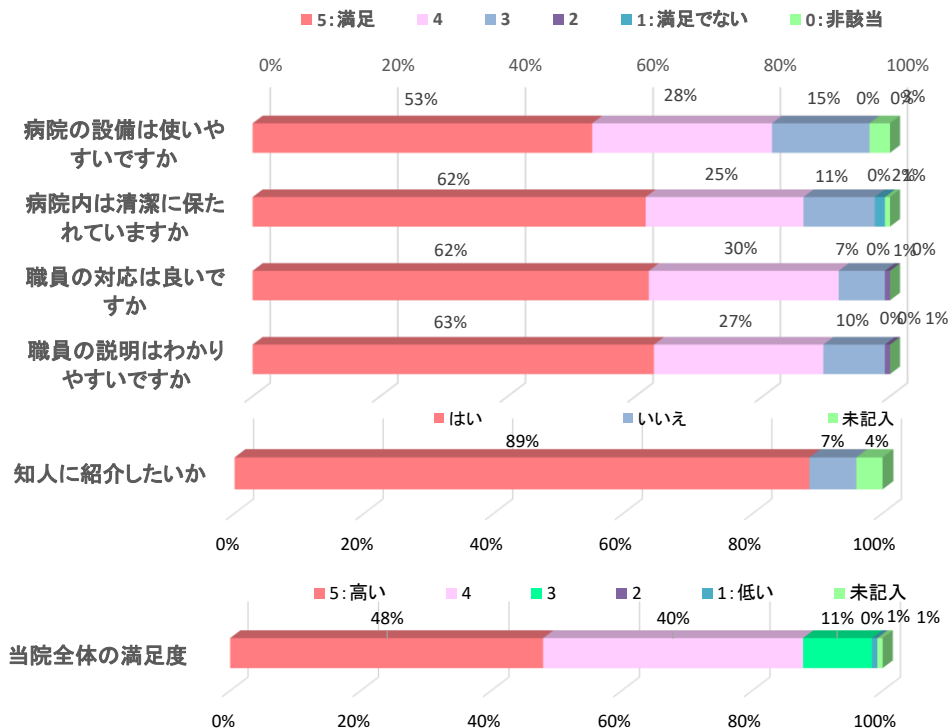
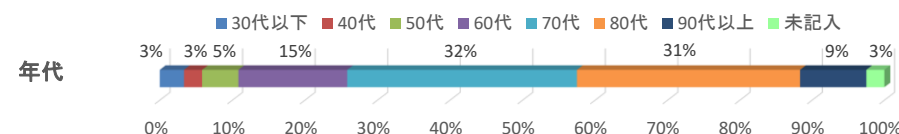
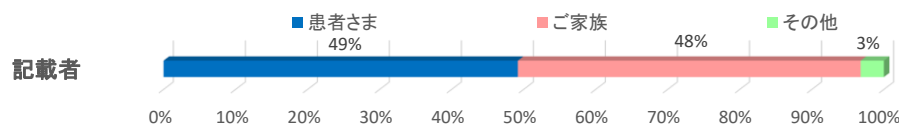
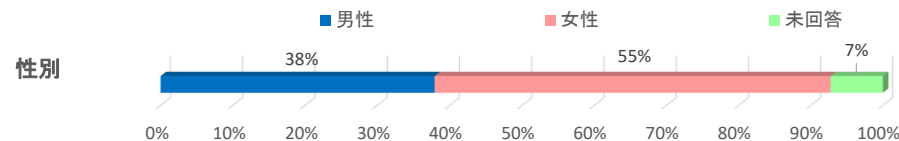
質問項目	5：満足	4	3	2	1：満足でない	0：非該当	
院内施設面	病院の設備は使いやすいですか	53%	28%	15%	0%	0%	3%
	病院内は清潔に保たれていますか	62%	25%	11%	0%	2%	1%
接遇面	職員の対応は良いですか	62%	30%	7%	1%	0%	0%
診療面	職員の説明はわかりやすいですか	63%	27%	10%	1%	0%	0%

当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
89%	7%	4%

当院全体の満足度はどのくらいですか？

5：高い	4	3	2	1：低い	未記入
48%	40%	11%	0%	1%	1%



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。  
 いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。