

全体

令和4年度〔上期〕 入院患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	52%
回答数	147
配布部数	284

性別	
男性	36%
女性	52%
未回答	12%

記載者	
患者さま	37%
ご家族	60%
その他	4%

年代							
30代以下	3%	40代	3%	50代	10%	60代	9%
70代	24%	80代	34%	90代以上	17%	未記入	1%

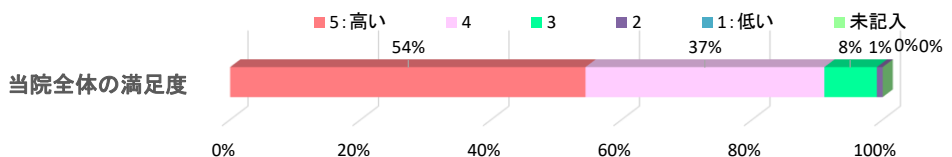
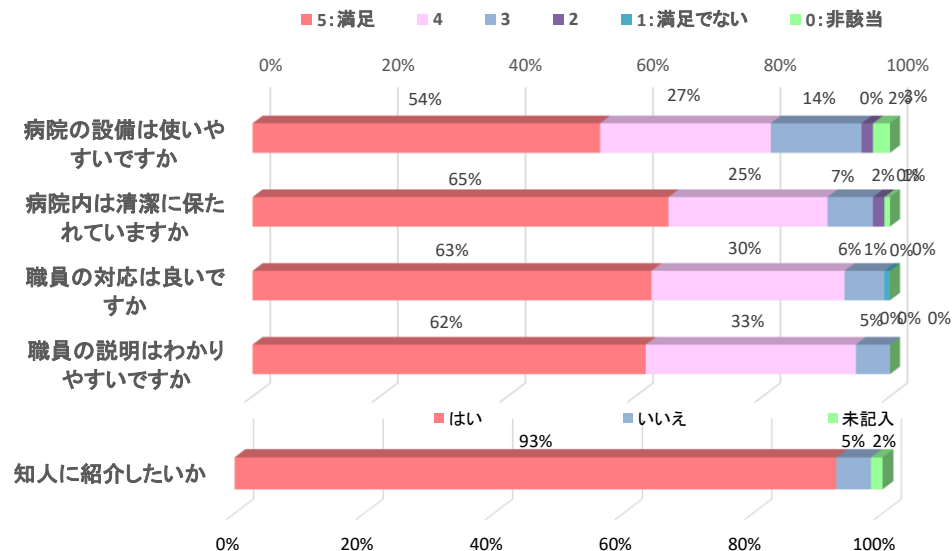
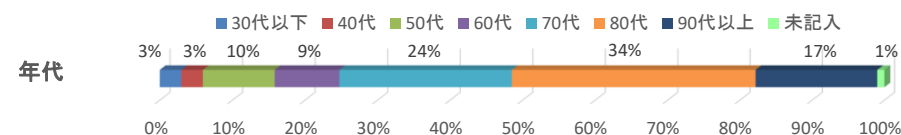
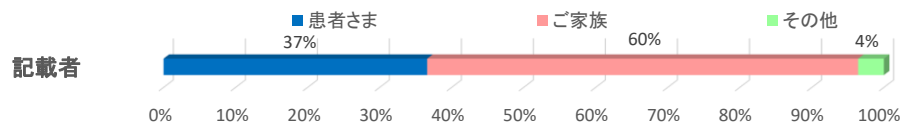
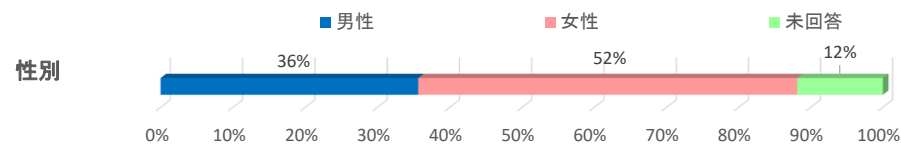
質問項目	5：満足	4	3	2	1：満足でない	0：非該当	
院内施設面	病院内の設備は使いやすいですか	54%	27%	14%	2%	0%	3%
	病院内は清潔に保たれていますか	65%	25%	7%	2%	0%	1%
接遇面	職員の対応は良いですか	63%	30%	6%	0%	1%	0%
診療面	職員の説明はわかりやすいですか	62%	33%	5%	0%	0%	0%

当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
93%	5%	2%

当院全体の満足度はどのくらいですか？

5：高い	4	3	2	1：低い	未記入
54%	37%	8%	1%	0%	0%



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。  
 いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。