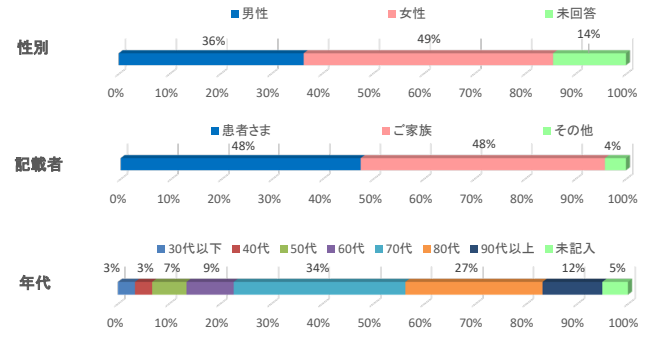


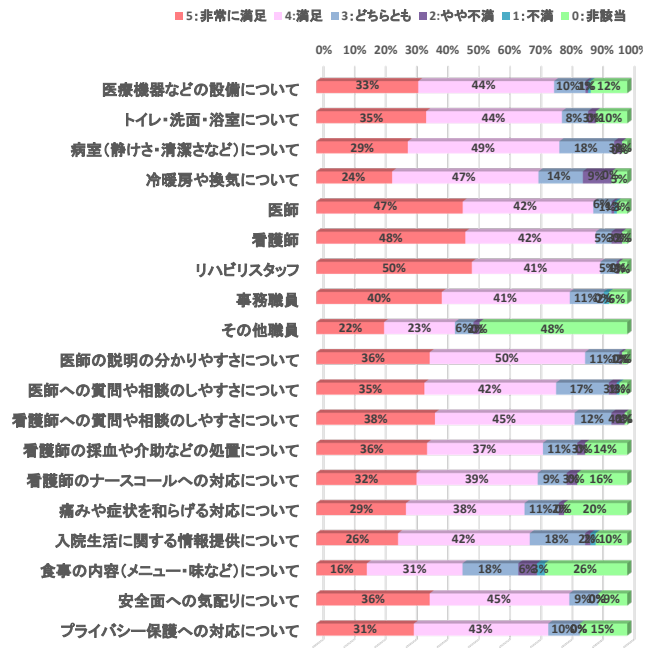
令和5年度【上期】入院患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	49%	性別		記載者	
回答数	119	男性	36%	患者さま	48%
配布部数	241	女性	49%	ご家族	48%
		未回答	14%	その他	4%

年代							
30代以下	3%	40代	3%	50代	7%	60代	9%
70代	34%	80代	27%	90代以上	12%	未記入	5%

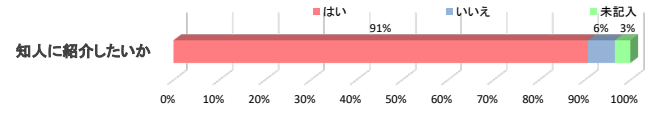


質問項目	5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当	
設備面について	医療機器などの設備について	33%	44%	10%	1%	1%	12%
	トイレ・洗面・浴室について	35%	44%	8%	3%	0%	10%
	病室（静けさ・清潔さなど）について	29%	49%	18%	3%	0%	2%
	冷暖房や換気について	24%	47%	14%	9%	0%	5%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	47%	42%	6%	1%	1%	3%
	看護師	48%	42%	5%	3%	0%	2%
	リハビリスタッフ	50%	41%	5%	1%	0%	3%
	事務職員	40%	41%	11%	0%	2%	6%
その他職員	22%	23%	6%	2%	0%	48%	
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	36%	50%	11%	1%	0%	2%
	医師への質問や相談のしやすさについて	35%	42%	17%	3%	1%	3%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	38%	45%	12%	4%	0%	1%
	看護師の採血や介助などの処置について	36%	37%	11%	3%	0%	14%
	看護師のナースコールへの対応について	32%	39%	9%	3%	0%	16%
痛みや症状を和らげる対応について	29%	38%	11%	2%	0%	20%	
サービス面について	入院生活に関する情報提供について	26%	42%	18%	2%	2%	10%
	食事の内容（メニュー・味など）について	16%	31%	18%	6%	3%	26%
	安全面への気配りについて	36%	45%	9%	0%	0%	9%
	プライバシー保護への対応について	31%	43%	10%	0%	0%	15%



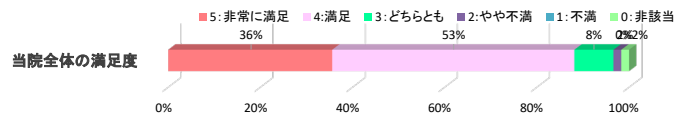
当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
91%	6%	3%



当院全体の満足度はどのくらいですか？

5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当
36%	53%	8%	2%	0%	2%



外来

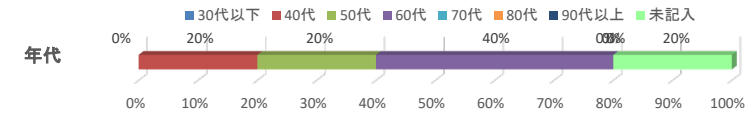
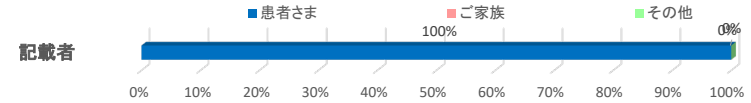
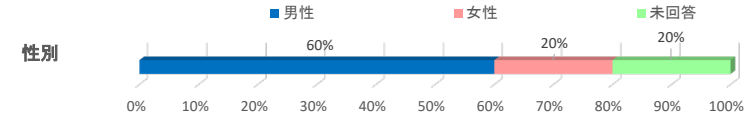
令和5年度〔上期〕 外来患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	13%
回答数	1
配布部数	40

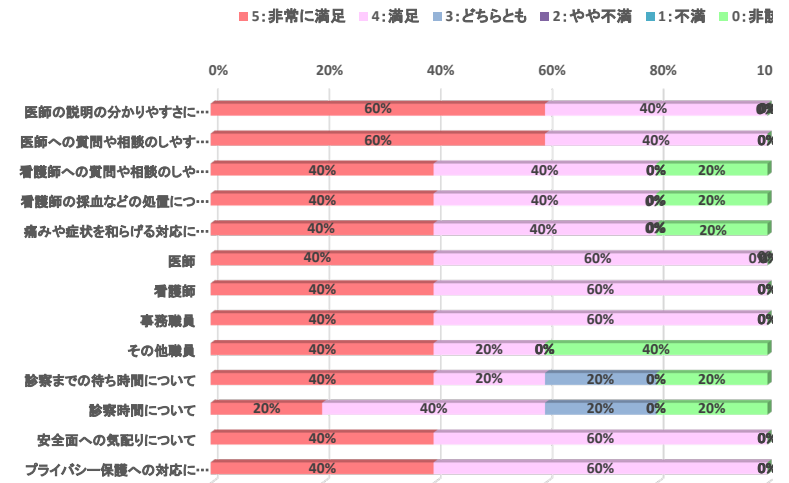
性別	
男性	60%
女性	20%
未回答	20%

記載者	
患者さま	100%
ご家族	0%
その他	0%

年代							
30代以下	0%	40代	20%	50代	20%	60代	40%
70代	0%	80代	0%	90代以上	0%	未記入	20%

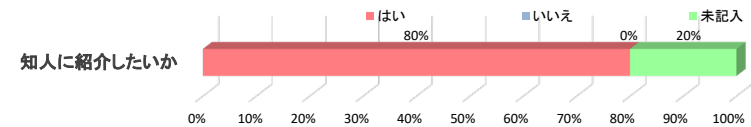


質問項目	5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	60%	40%	0%	0%	0%
	医師への質問や相談のしやすさについて	60%	40%	0%	0%	0%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	40%	40%	0%	0%	20%
	看護師の採血などの処置について	40%	40%	0%	0%	20%
	痛みや症状を和らげる対応について	40%	40%	0%	0%	20%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	40%	60%	0%	0%	0%
	看護師	40%	60%	0%	0%	0%
	事務職員	40%	60%	0%	0%	0%
	その他職員	40%	20%	0%	0%	40%
サービス面について	診察までの待ち時間について	40%	20%	20%	0%	20%
	診察時間について	20%	40%	20%	0%	20%
	安全面への気配りについて	40%	60%	0%	0%	0%
	プライバシー保護への対応について	40%	60%	0%	0%	0%



当院を知人の方へ紹介したいと思いませんか？

はい	いいえ	未記入
80%	0%	20%



当院全体の満足度はどのくらいですか？

5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	非該当
20%	60%	20%	0%	0%	0%

