

全体 令和5年度【下期】入院患者さま ご家族さま満足度調査結果

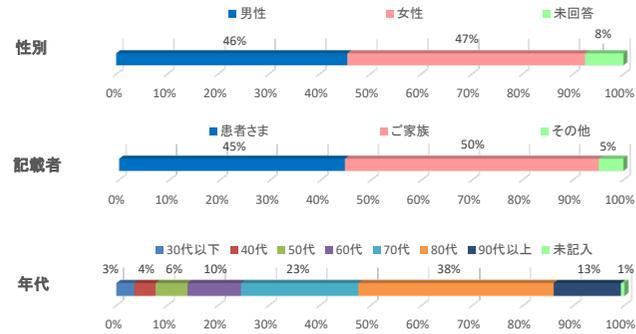
回答率	57%
回答数	145
配布部数	255

※内web回答6件

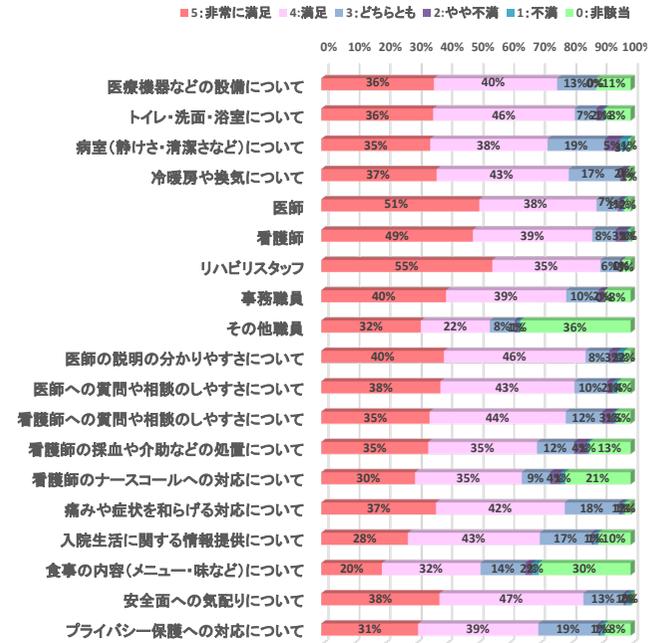
性別	
男性	46%
女性	47%
未回答	8%

記載者	
患者さま	45%
ご家族	50%
その他	5%

年代							
30代以下	3%	40代	4%	50代	6%	60代	10%
70代	23%	80代	38%	90代以上	13%	未記入	1%

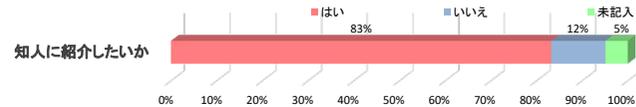


質問項目	5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当	
設備面について	医療機器などの設備について	36%	40%	13%	0%	0%	11%
	トイレ・洗面・浴室について	36%	46%	7%	2%	1%	8%
	病室（静けさ・清潔さなど）について	35%	38%	19%	5%	3%	1%
	冷暖房や換気について	37%	43%	17%	2%	0%	1%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	51%	38%	7%	1%	1%	2%
	看護師	49%	39%	8%	3%	1%	1%
	リハビリスタッフ	55%	35%	6%	1%	0%	3%
	事務職員	40%	39%	10%	2%	0%	8%
その他職員	32%	22%	8%	1%	1%	36%	
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	40%	46%	8%	3%	2%	2%
	医師への質問や相談のしやすさについて	38%	43%	10%	2%	1%	4%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	35%	44%	12%	3%	1%	5%
	看護師の採血や介助などの処置について	35%	35%	12%	4%	1%	13%
	看護師のナースコールへの対応について	30%	35%	9%	4%	1%	21%
痛みや症状を和らげる対応について	37%	42%	18%	1%	1%	2%	
サービス面について	入院生活に関する情報提供について	28%	43%	17%	1%	1%	10%
	食事の内容（メニュー・味など）について	20%	32%	14%	2%	2%	30%
	安全面への気配りについて	38%	47%	13%	1%	2%	0%
	プライバシー保護への対応について	31%	39%	19%	1%	1%	8%



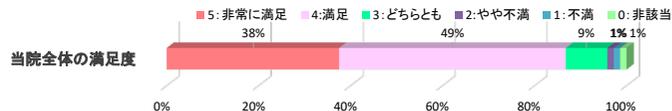
当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
83%	12%	5%



当院全体の満足度はどのくらいですか？

6:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当
38%	49%	9%	1%	1%	1%



外来

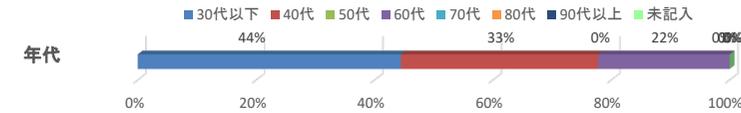
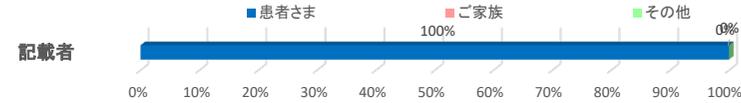
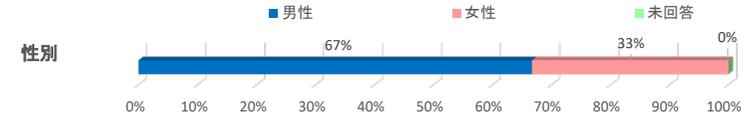
令和5年度〔下期〕 外来患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	23%
回答数	9
配布部数	40

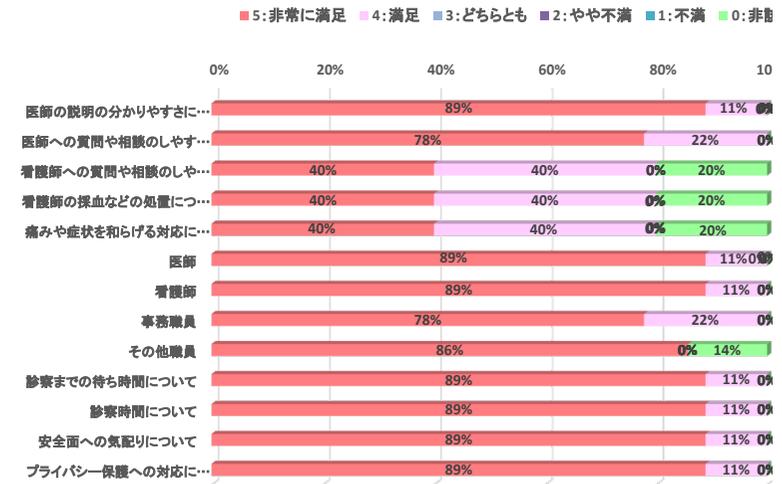
性別	
男性	67%
女性	33%
未回答	0%

記載者	
患者さま	100%
ご家族	0%
その他	0%

年代							
30代以下	44%	40代	33%	50代	0%	60代	22%
70代	0%	80代	0%	90代以上	0%	未記入	0%

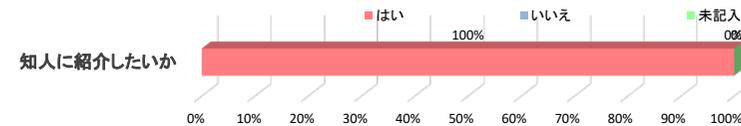


質問項目	5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	89%	11%	0%	0%	0%
	医師への質問や相談のしやすさについて	78%	22%	0%	0%	0%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	40%	40%	0%	0%	20%
	看護師の採血などの処置について	40%	40%	0%	0%	20%
	痛みや症状を和らげる対応について	40%	40%	0%	0%	20%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	89%	11%	0%	0%	0%
	看護師	89%	11%	0%	0%	0%
	事務職員	78%	22%	0%	0%	0%
	その他職員	86%	0%	0%	0%	14%
サービス面について	診察までの待ち時間について	89%	11%	0%	0%	0%
	診察時間について	89%	11%	0%	0%	0%
	安全面への気配りについて	89%	11%	0%	0%	0%
	プライバシー保護への対応について	89%	11%	0%	0%	0%



当院を知人の方へ紹介したいと思いませんか？

はい	いいえ	未記入
100%	0%	0%



当院全体の満足度はどのくらいですか？

5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	非該当
78%	22%	0%	0%	0%	0%

