

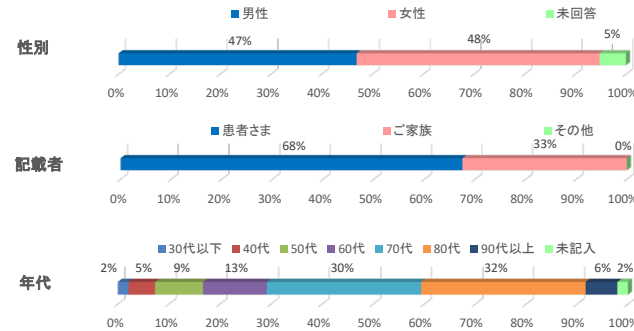
全体 令和6年度「上期」入院患者さま ご家族さま満足度調査結果

紙回答率	89%
紙回答数	74
紙配布部数	83
web回答数	22
総回答数	96

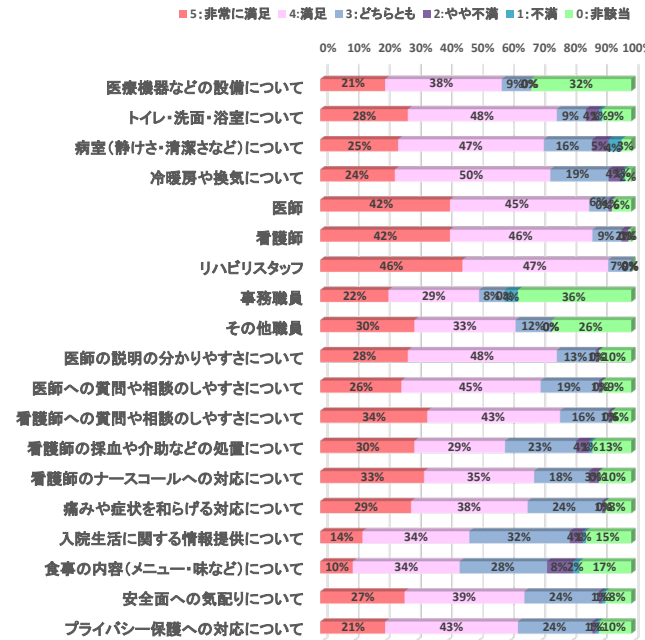
性別	
男性	47%
女性	48%
未回答	5%

記載者	
患者さま	68%
ご家族	33%
その他	0%

年代							
30代以下	2%	40代	5%	50代	9%	60代	13%
70代	30%	80代	32%	90代以上	6%	未記入	2%

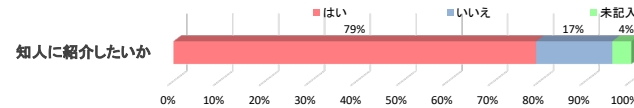


質問項目	5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当
設備面について	医療機器などの設備について	21%	38%	9%	0%	32%
	トイレ・洗面・浴室について	28%	48%	9%	4%	9%
	病室（静けさ・清潔さなど）について	25%	47%	16%	5%	3%
	冷暖房や換気について	24%	50%	19%	4%	2%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	42%	45%	6%	1%	6%
	看護師	42%	46%	9%	2%	1%
	リハビリスタッフ	46%	47%	7%	0%	0%
	事務職員	22%	29%	8%	0%	36%
	その他職員	30%	33%	12%	0%	26%
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	28%	48%	13%	1%	10%
	医師への質問や相談のしやすさについて	26%	45%	19%	1%	9%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	34%	43%	16%	1%	6%
	看護師の採血や介助などの処置について	30%	29%	23%	4%	13%
	看護師のナースコールへの対応について	33%	35%	18%	3%	10%
	痛みや症状を和らげる対応について	29%	38%	24%	1%	8%
サービス面について	入院生活に関する情報提供について	14%	34%	32%	4%	15%
	食事の内容（メニュー・味など）について	10%	34%	28%	8%	17%
	安全面への気配りについて	27%	39%	24%	1%	8%
	プライバシー保護への対応について	21%	43%	24%	1%	10%



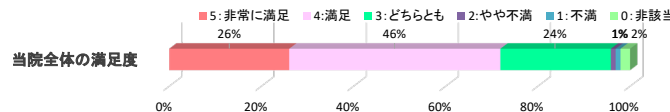
当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
79%	17%	4%



当院全体の満足度はどのくらいですか？

5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当
26%	46%	24%	1%	1%	2%



外来

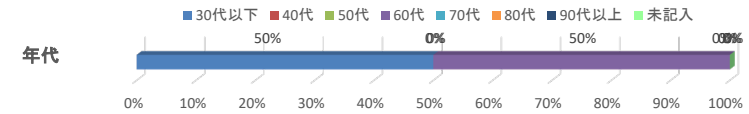
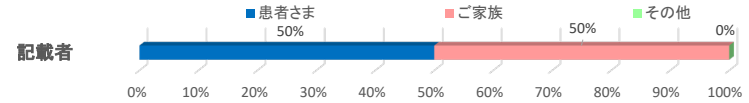
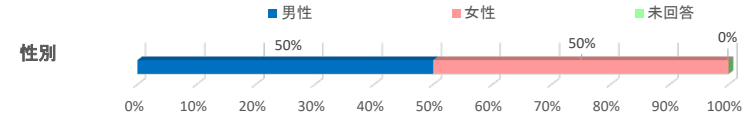
令和6年度〔上期〕 外来患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	5%
回答数	1
配布部数	40

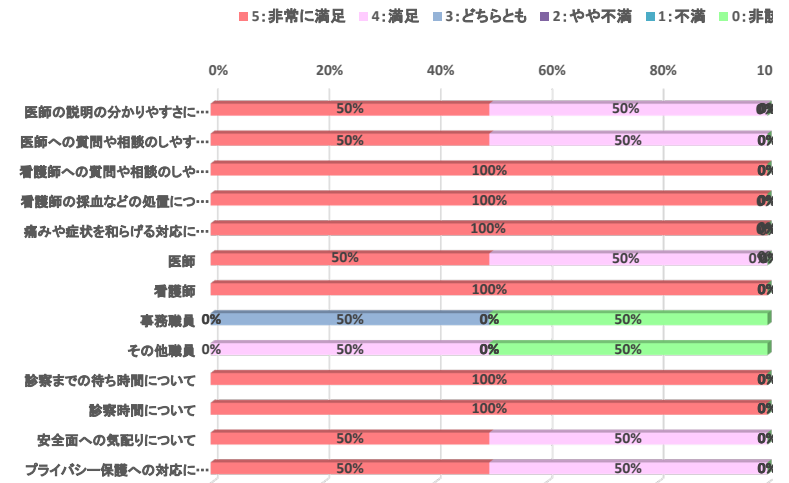
性別	
男性	50%
女性	50%
未回答	0%

記載者	
患者さま	50%
ご家族	50%
その他	0%

年代							
30代以下	50%	40代	0%	50代	0%	60代	50%
70代	0%	80代	0%	90代以上	0%	未記入	0%

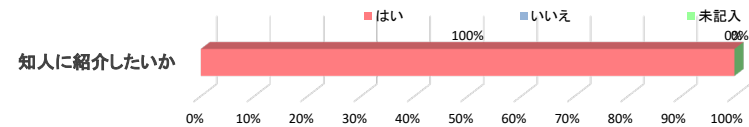


質問項目	5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	50%	50%	0%	0%	0%
	医師への質問や相談のしやすさについて	50%	50%	0%	0%	0%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	100%	0%	0%	0%	0%
	看護師の採血などの処置について	100%	0%	0%	0%	0%
	痛みや症状を和らげる対応について	100%	0%	0%	0%	0%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	50%	50%	0%	0%	0%
	看護師	100%	0%	0%	0%	0%
	事務職員	0%	0%	50%	0%	0%
	その他職員	0%	50%	0%	0%	0%
サービス面について	診察までの待ち時間について	100%	0%	0%	0%	0%
	診察時間について	100%	0%	0%	0%	0%
	安全面への気配りについて	50%	50%	0%	0%	0%
	プライバシー保護への対応について	50%	50%	0%	0%	0%



当院を知人の方へ紹介したいと思いませんか？

はい	いいえ	未記入
100%	0%	0%



当院全体の満足度はどのくらいですか？

5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	非該当
100%	0%	0%	0%	0%	0%

