

全体 令和6年度「下期」入院患者さま ご家族さま満足度調査結果

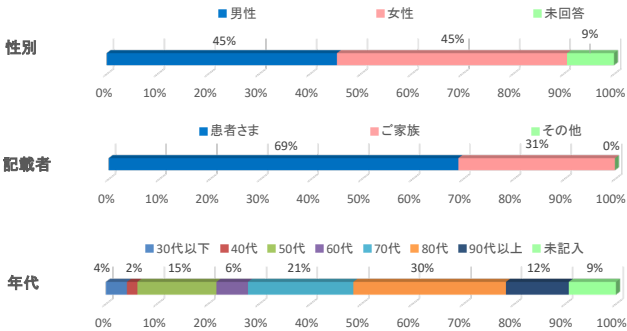
回答率	35%
回答数	97
配布部数	276

性別	
男性	45%
女性	45%
未回答	9%

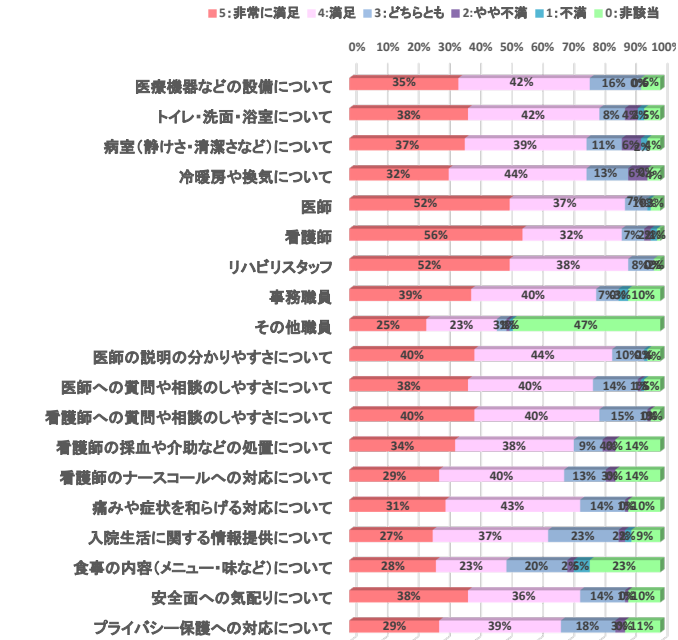
記載者	
患者さま	69%
ご家族	31%
その他	0%

患者様	76%
ご家族様	16%

年代							
30代以下	4%	40代	2%	50代	15%	60代	6%
70代	21%	80代	30%	90代以上	12%	未記入	9%



質問項目		5：非常に満足	4：満足	3：どちらとも	2：やや不満	1：不満	0：非該当
設備面について	医療機器などの設備について	35%	42%	16%	0%	0%	6%
	トイレ・洗面・浴室について	38%	42%	8%	4%	2%	5%
	病室（静けさ・清潔さなど）について	37%	39%	11%	6%	2%	4%
	冷暖房や換気について	32%	44%	13%	6%	0%	4%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	52%	37%	7%	0%	1%	3%
	看護師	56%	32%	7%	2%	2%	1%
	リハビリスタッフ	52%	38%	8%	0%	0%	2%
	事務職員	39%	40%	7%	0%	3%	10%
	その他職員	25%	23%	3%	1%	1%	47%
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	40%	44%	10%	0%	1%	4%
	医師への質問や相談のしやすさについて	38%	40%	14%	1%	1%	5%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	40%	40%	15%	1%	0%	3%
	看護師の採血や介助などの処置について	34%	38%	9%	4%	0%	14%
	看護師のナースコールへの対応について	29%	40%	13%	3%	0%	14%
	痛みや症状を和らげる対応について	31%	43%	14%	1%	0%	10%
サービス面について	入院生活に関する情報提供について	27%	37%	23%	2%	2%	9%
	食事の内容（メニュー・味など）について	28%	23%	20%	2%	5%	23%
	安全面への気配りについて	38%	36%	14%	1%	0%	10%
	プライバシー保護への対応について	29%	39%	18%	3%	0%	11%

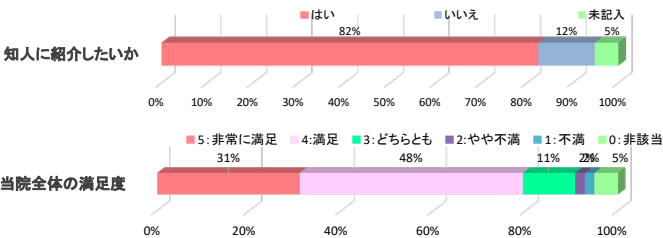


当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
82%	12%	5%

当院全体の満足度はどのくらいですか？

5：非常に満足	4：満足	3：どちらとも	2：やや不満	1：不満	0：非該当
31%	48%	11%	2%	2%	5%



外来 令和6年度【下期】 外来患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	78%	性別		記載者	
回答数	38	男性	63%	患者さま	100%
配布部数	49	女性	38%	ご家族	0%
		未回答	0%	その他	0%

年代							
30代以下	38%	40代	13%	50代	21%	60代	8%
70代	17%	80代	4%	90代以上	0%	未記入	0%

質問項目		5：非常に満足	4：満足	3：どちらとも	2：やや不満	1：不満	0：非該当
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	50%	42%	8%	0%	0%	0%
	医師への質問や相談のしやすさについて	54%	38%	8%	0%	0%	0%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	50%	42%	4%	0%	0%	4%
	看護師の採血などの処置について	71%	17%	0%	0%	0%	13%
	痛みや症状を和らげる対応について	63%	21%	4%	0%	0%	13%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	67%	29%	4%	0%	0%	0%
	看護師	67%	25%	4%	0%	0%	4%
	事務職員	71%	13%	17%	0%	0%	0%
	その他職員	21%	13%	0%	0%	0%	67%
サービス面について	診察までの待ち時間について	71%	25%	0%	0%	4%	0%
	診察時間について	71%	21%	8%	0%	0%	0%
	安全面への気配りについて	67%	21%	8%	0%	0%	4%
	プライバシー保護への対応について	58%	29%	13%	0%	0%	0%

当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
96%	4%	0%

当院全体の満足度はどのくらいですか？

5：非常に満足	4：満足	3：どちらとも	2：やや不満	1：不満	非該当
54%	33%	13%	0%	0%	0%

