

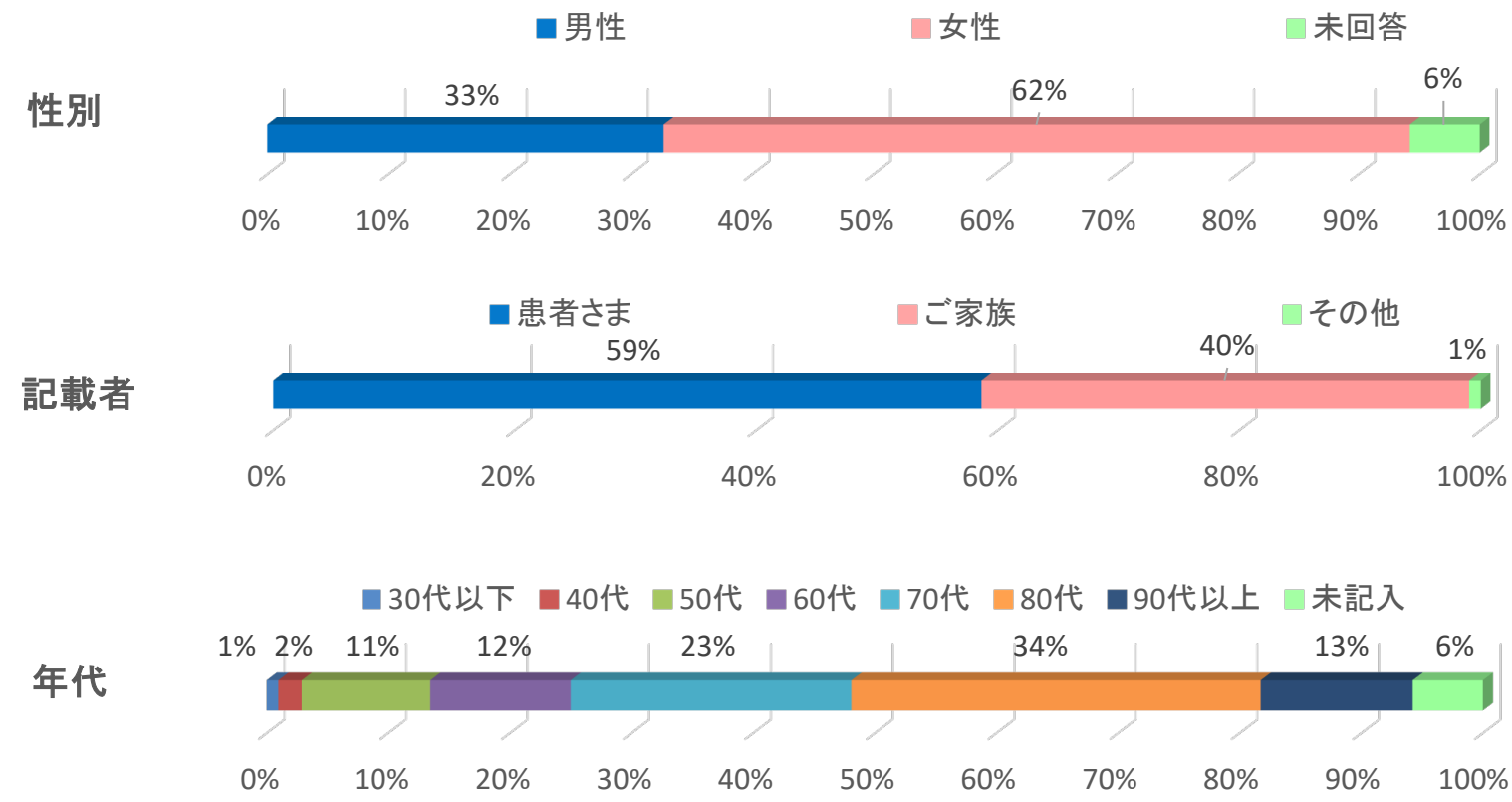
全体 令和7年度〔上期〕 入院患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	40%
回答数	104
配布部数	259

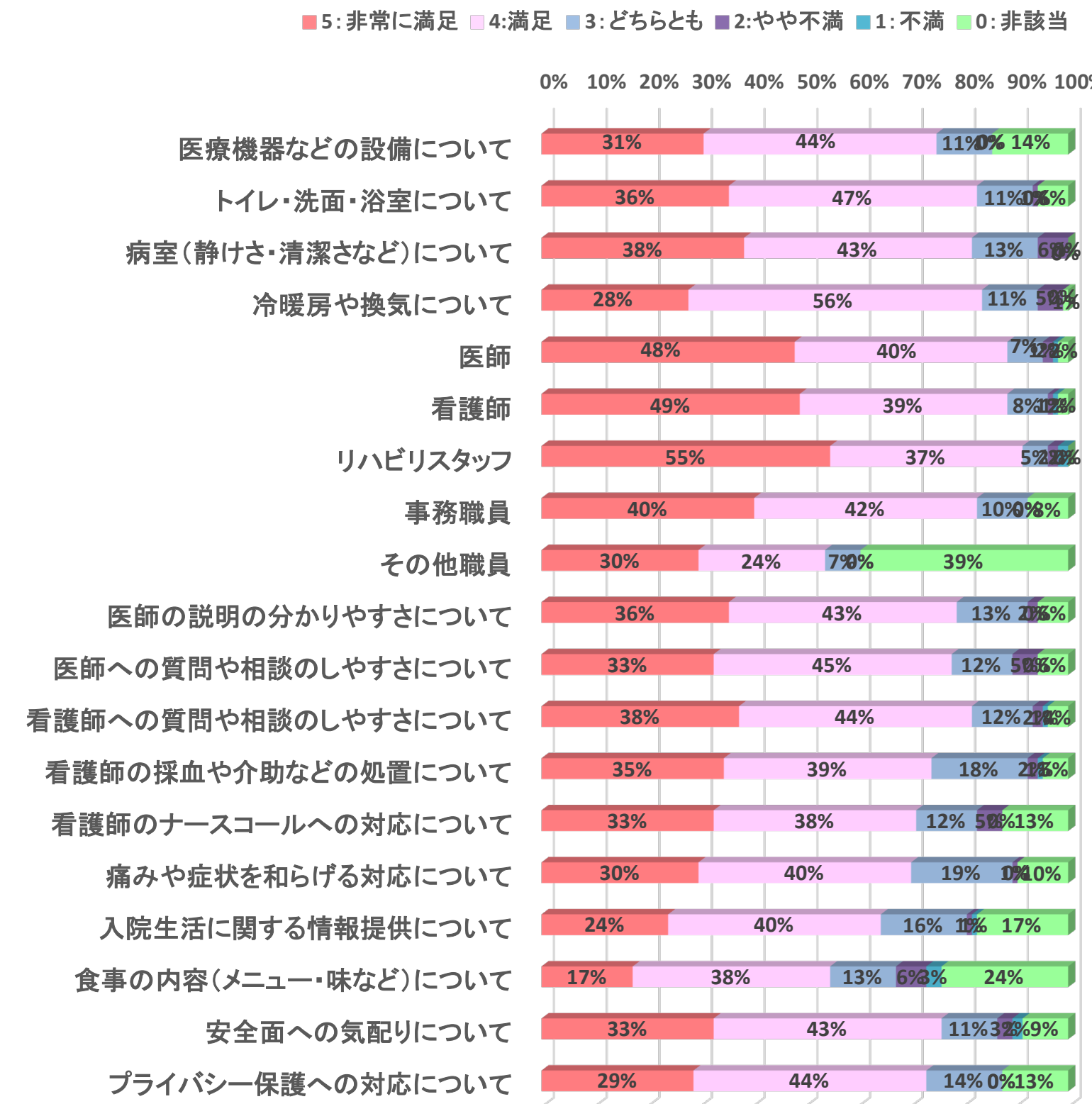
性別	
男性	33%
女性	62%
未回答	6%

記載者	
患者さま	59%
ご家族	40%
その他	1%

年代							
30代以下	1%	40代	2%	50代	11%	60代	12%
70代	23%	80代	34%	90代以上	13%	未記入	6%

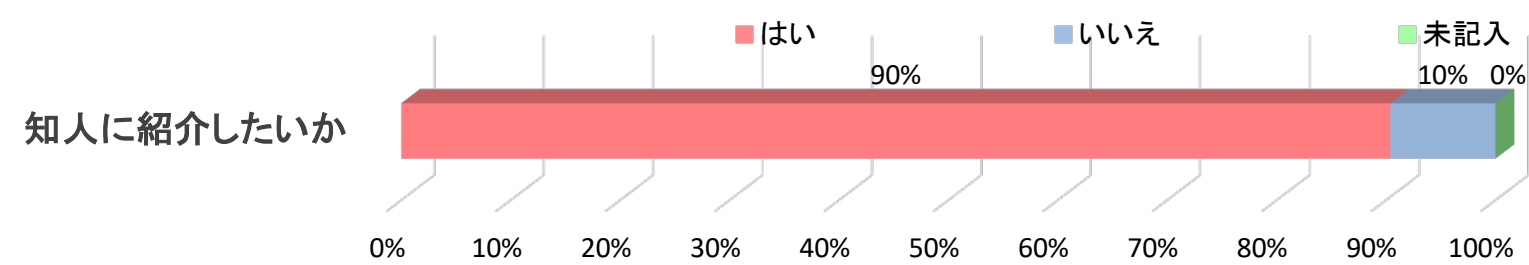


質問項目	5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当	
設備面について	医療機器などの設備について	31%	44%	11%	0%	0%	14%
	トイレ・洗面・浴室について	36%	47%	11%	1%	0%	6%
	病室（静けさ・清潔さなど）について	38%	43%	13%	6%	0%	0%
	冷暖房や換気について	28%	56%	11%	5%	0%	1%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	48%	40%	7%	2%	1%	2%
	看護師	49%	39%	8%	1%	1%	2%
	リハビリスタッフ	55%	37%	5%	2%	2%	0%
	事務職員	40%	42%	10%	0%	0%	8%
	その他職員	30%	24%	7%	0%	0%	39%
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	36%	43%	13%	2%	0%	6%
	医師への質問や相談のしやすさについて	33%	45%	12%	5%	0%	6%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	38%	44%	12%	2%	1%	4%
	看護師の採血や介助などの処置について	35%	39%	18%	2%	1%	5%
	看護師のナースコールへの対応について	33%	38%	12%	5%	0%	13%
	痛みや症状を和らげる対応について	30%	40%	19%	1%	0%	10%
サービス面について	入院生活に関する情報提供について	24%	40%	16%	1%	1%	17%
	食事の内容（メニュー・味など）について	17%	38%	13%	6%	3%	24%
	安全面への気配りについて	33%	43%	11%	3%	2%	9%
	プライバシー保護への対応について	29%	44%	14%	0%	0%	13%



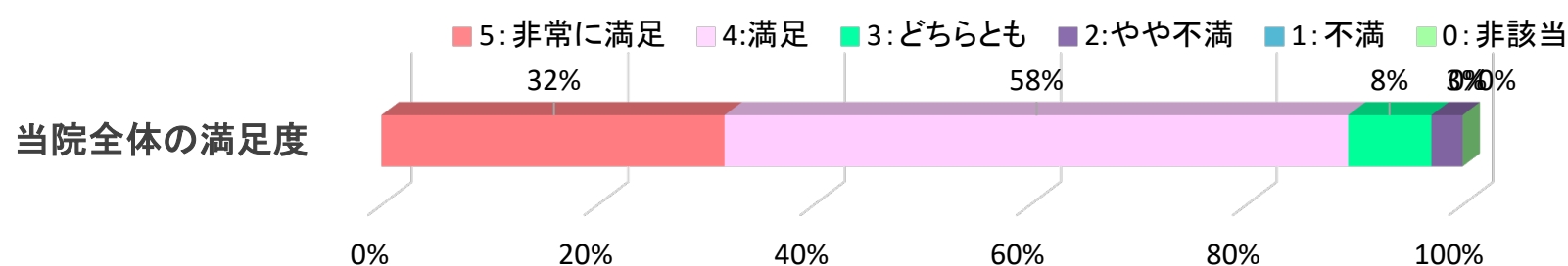
当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
90%	10%	0%



当院全体の満足度はどのくらいですか？

5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当
32%	58%	8%	3%	0%	0%

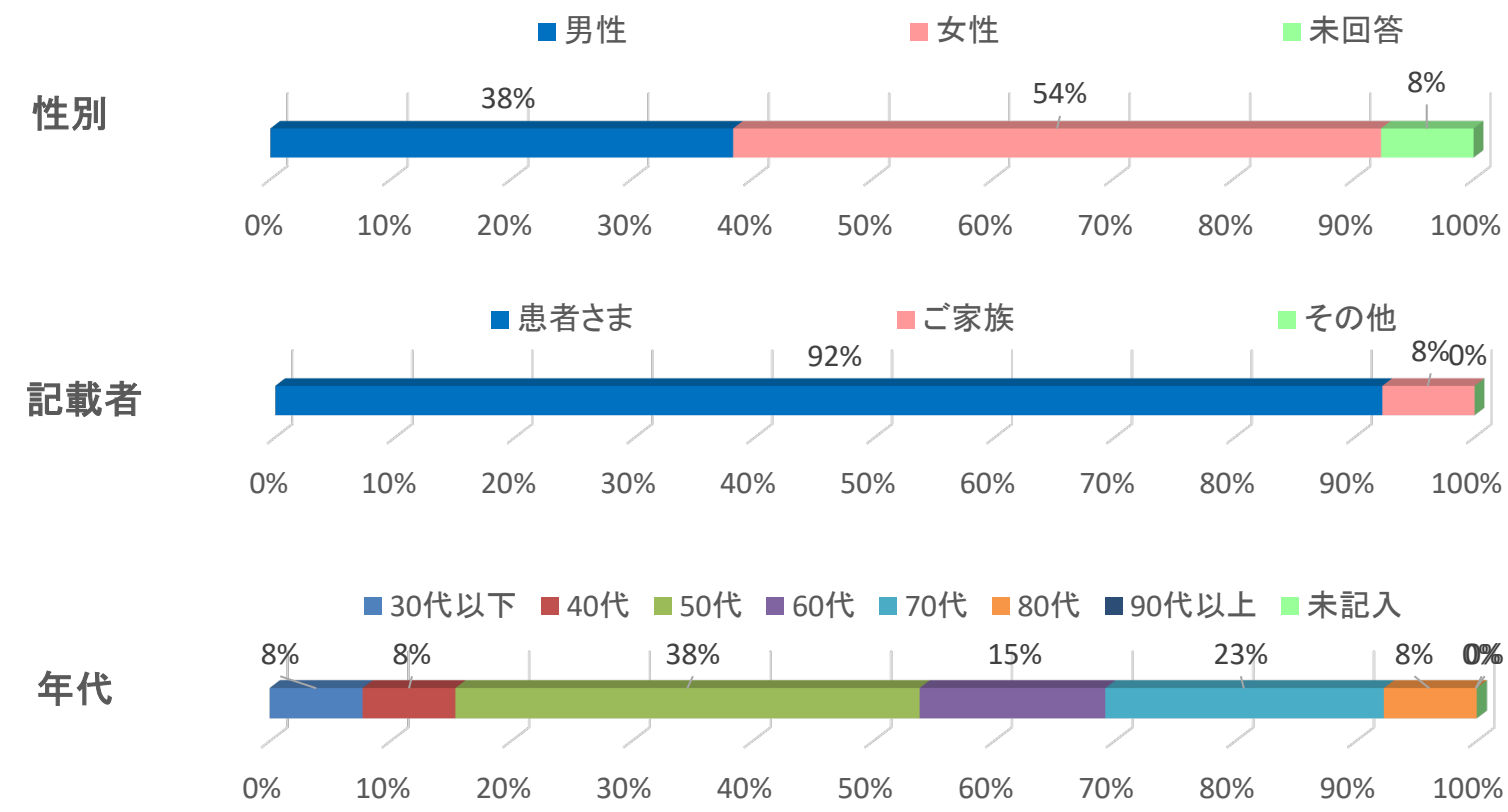


外来 令和7年度〔上期〕 外来患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	18%
回答数	13
配布部数	40

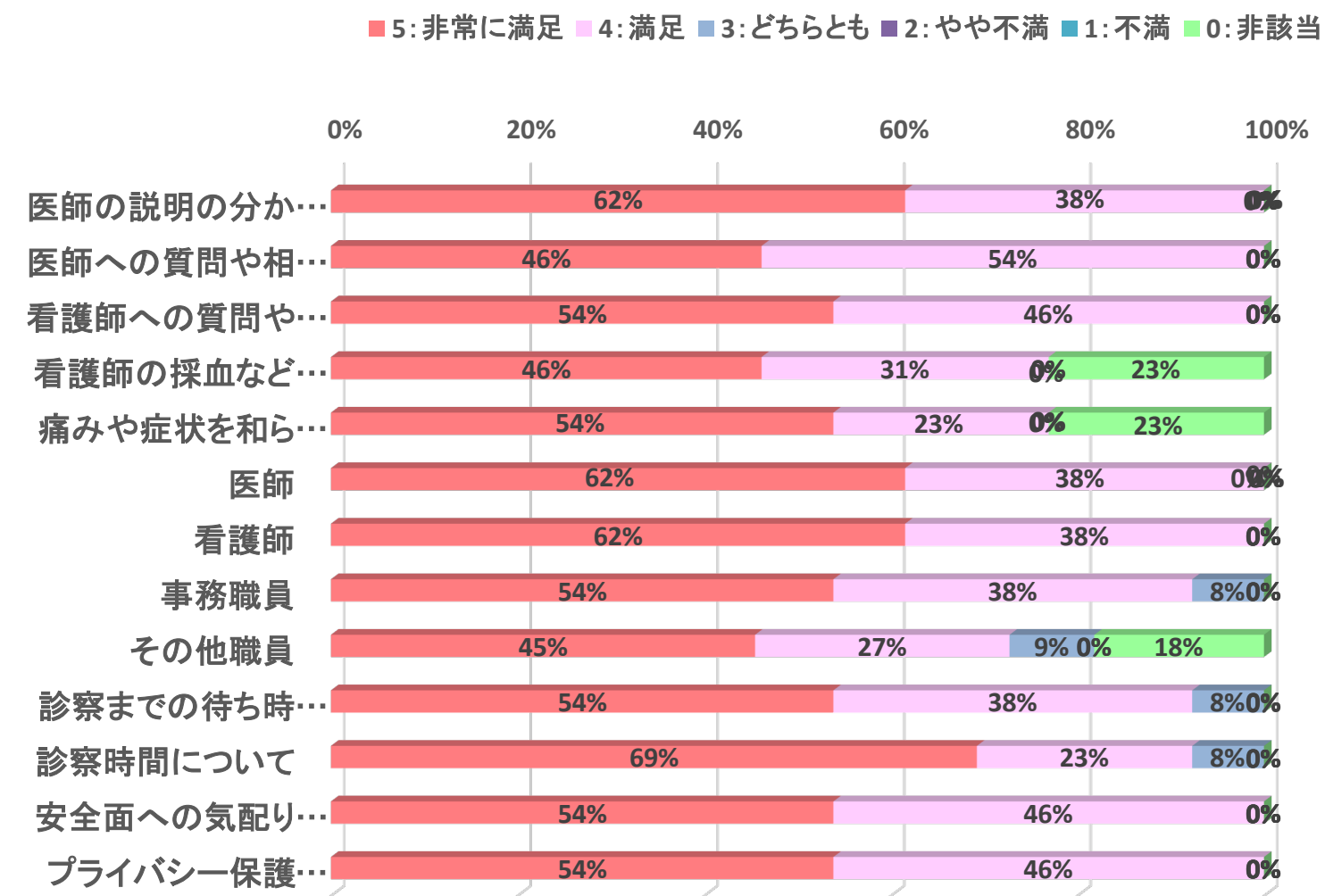
性別	
男性	38%
女性	54%
未回答	8%

記載者	
患者さま	92%
ご家族	8%
その他	0%



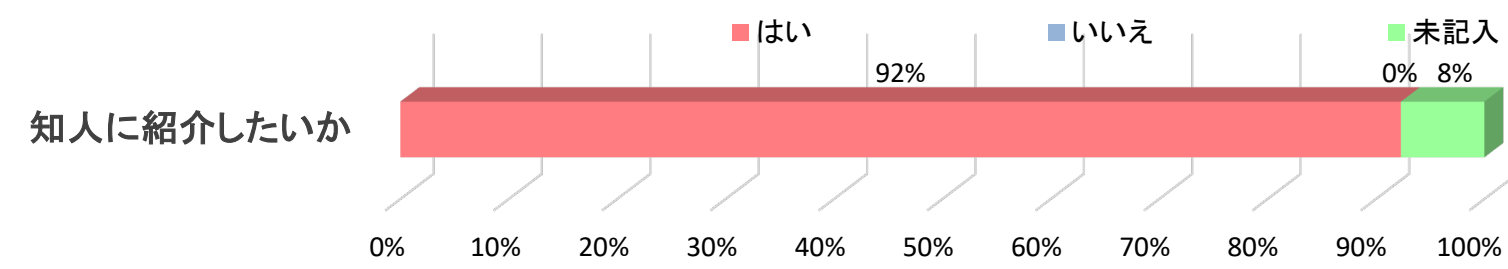
年代							
30代以下	8%	40代	8%	50代	38%	60代	15%
70代	23%	80代	8%	90代以上	0%	未記入	0%

質問項目	5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	0:非該当
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	62%	38%	0%	0%	0%
	医師への質問や相談のしやすさについて	46%	54%	0%	0%	0%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	54%	46%	0%	0%	0%
	看護師の採血などの処置について	46%	31%	0%	0%	23%
	痛みや症状を和らげる対応について	54%	23%	0%	0%	23%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	62%	38%	0%	0%	0%
	看護師	62%	38%	0%	0%	0%
	事務職員	54%	38%	8%	0%	0%
	その他職員	45%	27%	9%	0%	18%
サービス面について	診察までの待ち時間について	54%	38%	8%	0%	0%
	診察時間について	69%	23%	8%	0%	0%
	安全面への気配りについて	54%	46%	0%	0%	0%
	プライバシー保護への対応について	54%	46%	0%	0%	0%



当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
92%	0%	8%



当院全体の満足度はどのくらいですか？

5:非常に満足	4:満足	3:どちらとも	2:やや不満	1:不満	非該当
62%	38%	0%	0%	0%	0%

