

全体

令和7年度〔下期〕入院患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	36%	性別		記載者	
回答数	92	男性	30%	患者さま	58%
配布部数	256	女性	63%	ご家族	35%
		未回答	6%	その他	8%

年代							
30代以下	1%	40代	5%	50代	4%	60代	9%
70代	16%	80代	41%	90代以上	20%	未記入	5%

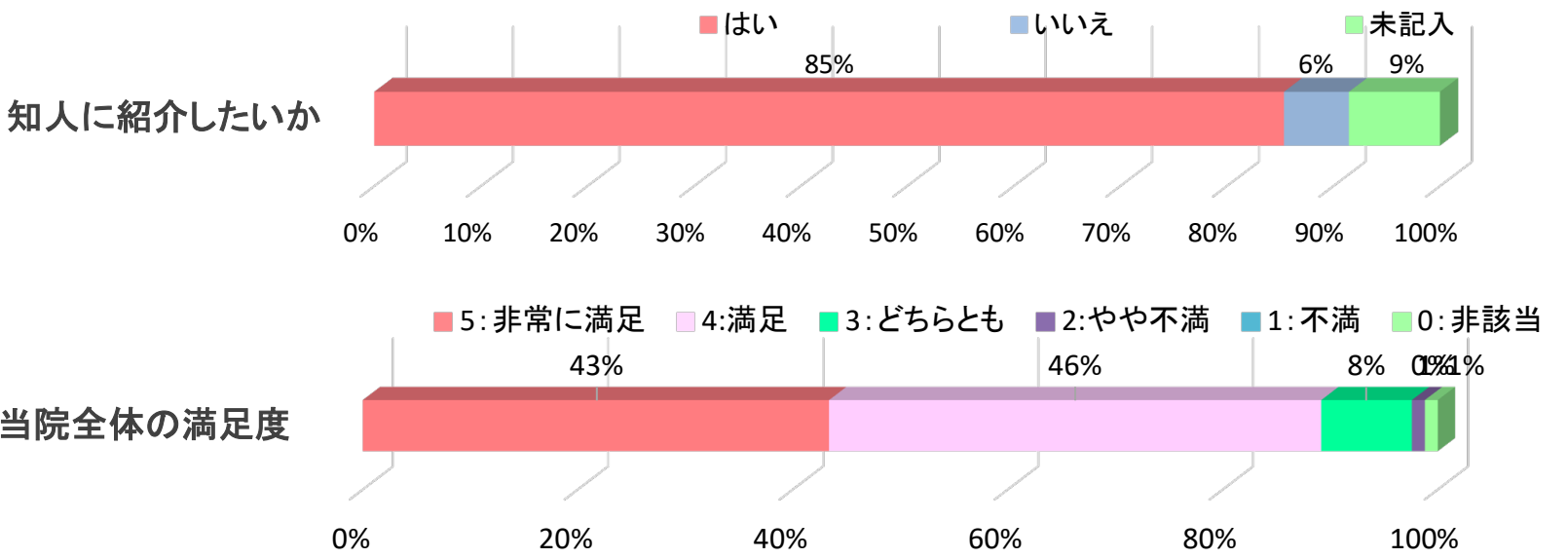
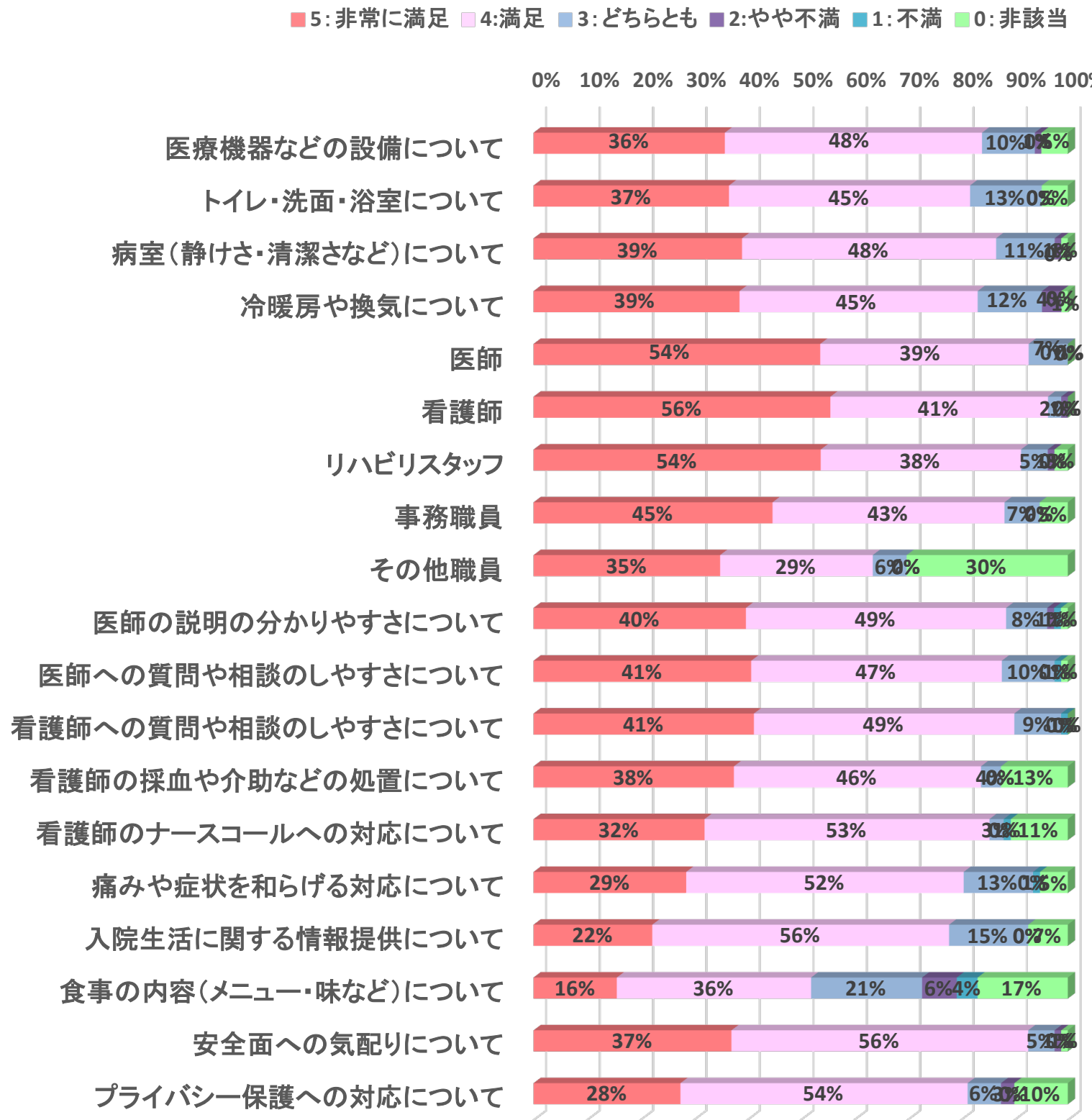
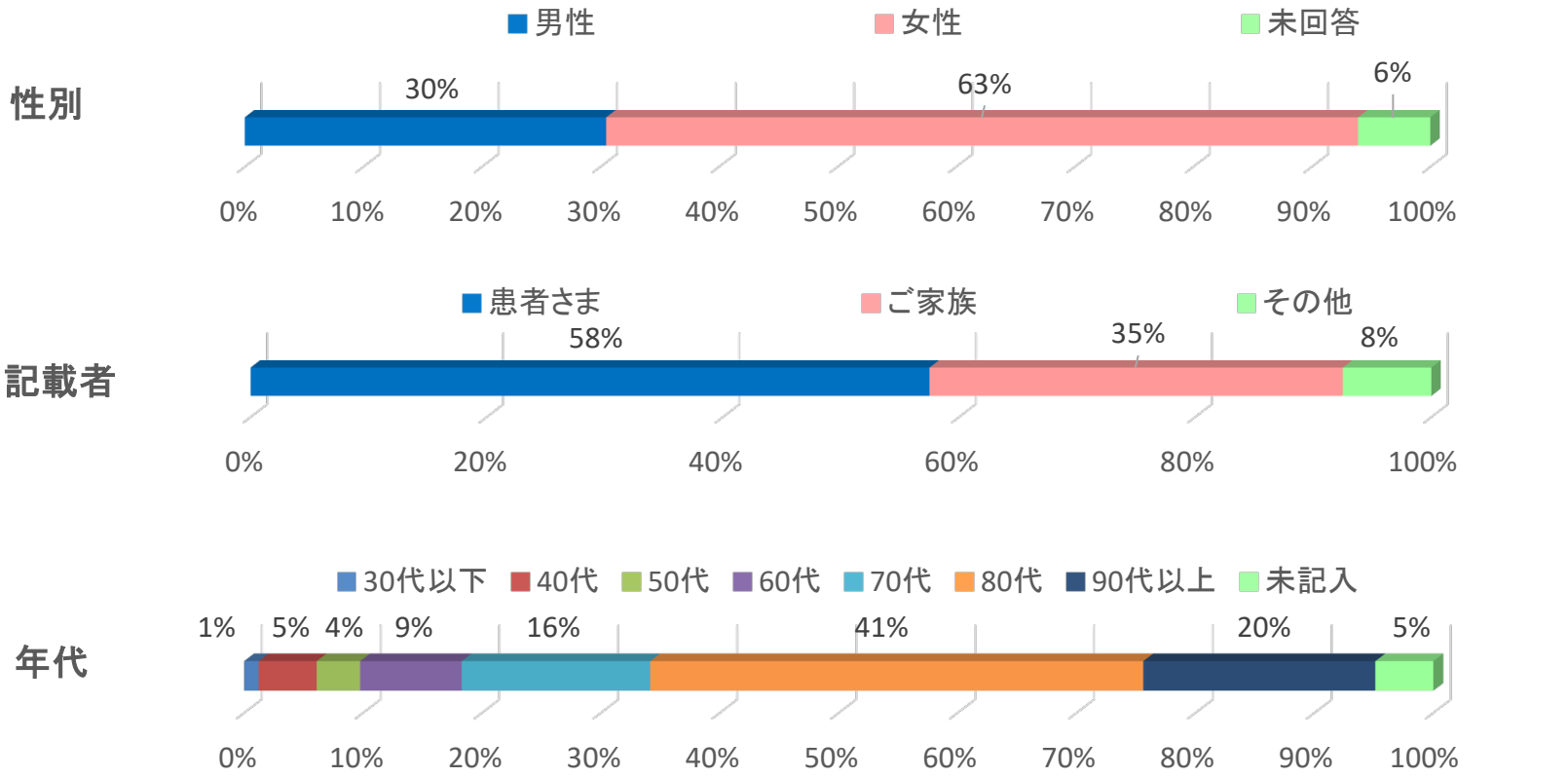
質問項目		5：非常に満足	4：満足	3：どちらとも	2：やや不満	1：不満	0：非該当
設備面について	医療機器などの設備について	36%	48%	10%	1%	0%	5%
	トイレ・洗面・浴室について	37%	45%	13%	0%	0%	5%
	病室（静けさ・清潔さなど）について	39%	48%	11%	1%	0%	1%
	冷暖房や換気について	39%	45%	12%	4%	0%	1%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	54%	39%	7%	0%	0%	0%
	看護師	56%	41%	2%	1%	0%	0%
	リハビリスタッフ	54%	38%	5%	1%	0%	3%
	事務職員	45%	43%	7%	0%	0%	5%
	その他職員	35%	29%	6%	0%	0%	30%
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	40%	49%	8%	1%	1%	1%
	医師への質問や相談のしやすさについて	41%	47%	10%	0%	1%	1%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	41%	49%	9%	0%	1%	0%
	看護師の採血や介助などの処置について	38%	46%	4%	0%	0%	13%
	看護師のナースコールへの対応について	32%	53%	3%	0%	1%	11%
	痛みや症状を和らげる対応について	29%	52%	13%	0%	1%	5%
サービス面について	入院生活に関する情報提供について	22%	56%	15%	0%	0%	7%
	食事の内容（メニュー・味など）について	16%	36%	21%	6%	4%	17%
	安全面への気配りについて	37%	56%	5%	1%	0%	1%
	プライバシー保護への対応について	28%	54%	6%	3%	0%	10%

当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
85%	6%	9%

当院全体の満足度はどのくらいですか？

5：非常に満足	4：満足	3：どちらとも	2：やや不満	1：不満	0：非該当
43%	46%	8%	1%	0%	1%



外来

令和7年度〔下期〕 外来患者さま ご家族さま満足度調査結果

回答率	39%	性別		記載者	
回答数	22	男性	41%	患者さま	95%
配布部数	56	女性	55%	ご家族	5%
		未回答	5%	その他	0%

年代							
30代以下	18%	40代	0%	50代	23%	60代	14%
70代	32%	80代	5%	90代以上	0%	未記入	9%

質問項目		5：非常に満足	4：満足	3：どちらとも	2：やや不満	1：不満	0：非該当
診療面について	医師の説明の分かりやすさについて	68%	32%	0%	0%	0%	0%
	医師への質問や相談のしやすさについて	68%	27%	5%	0%	0%	0%
	看護師への質問や相談のしやすさについて	64%	27%	5%	0%	0%	5%
	看護師の採血などの処置について	64%	32%	0%	0%	0%	5%
	痛みや症状を和らげる対応について	64%	27%	0%	0%	0%	9%
職員の言葉遣い・身だしなみ等について	医師	73%	27%	0%	0%	0%	0%
	看護師	73%	27%	0%	0%	0%	0%
	事務職員	75%	25%	0%	0%	0%	0%
	その他職員	50%	25%	0%	0%	5%	20%
サービス面について	診察までの待ち時間について	55%	36%	0%	0%	0%	9%
	診察時間について	64%	27%	0%	0%	0%	9%
	安全面への気配りについて	59%	32%	0%	0%	0%	9%
	プライバシー保護への対応について	50%	32%	5%	0%	0%	14%

当院を知人の方へ紹介したいと思いますか？

はい	いいえ	未記入
91%	0%	9%

当院全体の満足度はどのくらいですか？

5：非常に満足	4：満足	3：どちらとも	2:やや不満	1：不満	非該当
50%	41%	0%	0%	0%	9%

