



患者相談窓口について

当病院では、ご意見ご要望にお応えする為に、相談窓口を設けております。

相談は、1階総合受付にて対応致しますので、医療に関することはご遠慮なくご相談ください。相談内容や個人情報については、秘密を厳守致します。

また、ご相談されたことで不利益を受けることはございません。

【相談内容】

医療安全、療養に関することや院内の環境、設備、職員の接遇についてのご相談、医療福祉（社会保障制度、社会福祉施設、医療費の支払等）についてのご相談、個人情報（個人情報の保護、カルテ開示手続き等）についてのご相談、その他のご相談、ご意見。

【場所】

1階総合受付

【受付時間】

平日：9時00分～17時00分

【担当者・責任者】

担当者：1階総合受付（医事課職員）

※必要に応じて医師・社会福祉士・医療安全管理者等が対応致します。

責任者：事務長

2023年4月1日

横浜鶴見リハビリテーション病院 院長

